

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Článok I.

Základné ustanovenia

1.1. Spoločnosť YOUWELL s.r.o. ako prevádzkovateľ internetového obchodu www.klimaakcia.sk spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.2. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť dotknutým osobám informácie o spracúvaní ich osobných údajov, o ich právach a o spôsobe ich uplatnenia.

Článok II.

Prevádzkovateľ

Obchodné meno:
YOUWELL s.r.o.

Sídlo:
Hlavná 43/62
930 10 Dolný Štál

IČO:
53 126 297

DIČ:
2121276278

IČ DPH:
SK2121276278

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
oddiel Sro, vložka č. 47006/T

E-mail:
obchod@klimaakcia.sk

Telefón:
+421 911 600 634

Internetová stránka:
www.klimaakcia.sk

Článok III.

Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

- meno a priezvisko,
- adresa bydliska alebo doručovacia adresa,
- telefónne číslo,

- e-mailová adresa,
- fakturačné údaje,
- IČO, DIČ a IČ DPH pri podnikateľoch,
- údaje o objednávkach,
- údaje o platbách,
- komunikáciu so zákazníkom,
- údaje uvedené v reklamačnom alebo kontaktnom formulári.

Článok IV.

Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame na účely:

- vybavenia objednávky,
- uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy,
- dodania tovaru,
- vybavovania reklamácií,
- komunikácie so zákazníkom,
- vedenia účtovníctva,
- plnenia zákonných povinností,
- ochrany práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- zasielania obchodných oznámení, ak na to existuje právny základ.

Článok V.

Právny základ spracúvania

Právnym základom spracúvania osobných údajov je najmä:

- plnenie kúpnej zmluvy,
- plnenie zákonných povinností,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa,
- súhlas dotknutej osoby, ak je vyžadovaný.

Článok VI.

Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania alebo po dobu ustanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Najmä:

- účtovné doklady podľa zákona o účtovníctve,
- daňové doklady podľa daňových predpisov,
- reklamačné dokumenty počas zákonom stanovenej doby,
- marketingové súhlasy do ich odvolania.

Po uplynutí doby uchovávania sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

Článok VII.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené najmä:

- prepravným spoločnostiam,
- poskytovateľom platobných služieb,
- poskytovateľom účtovných služieb,
- poskytovateľom IT služieb,
- poskytovateľom hostingu,
- partnerským certifikovaným montážnikom, ak je predmetom objednávky zabezpečenie montáže,
- spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ak zákazník požiadava o financovanie formou splátkového predaja,
- orgánom verejnej moci v prípadoch ustanovených zákonom.

Článok VIII.

Prenos osobných údajov

Prevádzkovateľ nezamýšľa prenášať osobné údaje do tretích krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, s výnimkou prípadov, keď takýto prenos zabezpečuje poskytovateľ služieb s primeranou úrovňou ochrany osobných údajov podľa GDPR.

Článok IX.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nesprávnych údajov,
- na vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietat' proti spracúvaniu,
- odvolať udelený súhlas,
- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Článok X.

Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zneužitím.

K osobným údajom majú prístup iba osoby poverené ich spracúvaním v rozsahu nevyhnutnom na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností.

Článok XI.

Cookies a obdobné technológie

Internetová stránka www.klimaakcia.sk používa súbory cookies na zabezpečenie svojej funkčnosti, analýzu návštevnosti a zlepšovanie používateľského komfortu.

Podrobné informácie o používaní cookies sú uvedené v samostatných Podmienkach používania cookies.

Článok XII.

Kontakt na prevádzkovateľa

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo si chcete uplatniť svoje práva podľa GDPR, môžete nás kontaktovať:

YOUWELL s.r.o.

Hlavná 43/62

930 10 Dolný Štál

E-mail: obchod@klimaakcia.sk

Telefón: +421 911 600 634

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

13.1. Tieto Podmienky ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa **25.02.2025**.

13.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky primerane meniť alebo dopĺňať v prípade zmeny právnych predpisov alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.

13.3. Aktuálne znenie Podmienok ochrany osobných údajov je vždy zverejnené na internetovej stránke www.klimaakcia.sk.